

Круглосуточная автопомощь Citroën

Условия автопомощи EST-01-2019

1. Действие автопомощи

1.1 Круглосуточная автопомощь Citroën (в дальнейшем "Автопомощь") действует только для легковых автомобилей и фургонов (моторные транспортные средства типа M1 и N1 снаряженной массой до 3500 кг).

1.2 Продолжительность круглосуточной автопомощи Citroën по договору составляет 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять) или 6 (шесть) лет.

1.3 Автопомощь действует только в части указанных в пункте 2 услуг автопомощи, которые заказываются в рамках услуги Автопомощи по телефону +372 697 9197. Услугу можно заказать в режиме 24/7/365. Услуги, указанные в пунктах 2.1 по 2.5, бесплатны только в случае, если они заказаны по номеру Автопомощи +372 697 9197. При заказе услуги в другом месте, расходы, связанные с оказанием услуги, не возмещаются.

2. Услуга автопомощи включает в себя

2.1 Услугу технической помощи для устранения неожиданных и непредвиденных поломок, вызванных техническими поломками автомобиля.

2.2 Услугу технической помощи для устранения технических поломок, вызванных небрежностью владельца автомобиля. В том числе открытие дверей, шиномонтажная помощь на месте, доставка запасных ключей на место происшествия, доставка дополнительного топлива в объеме до 5 литров.

2.3 Бесплатный буксир в случае технической поломки, аварии или дорожно-транспортного происшествия, если поломку невозможно устранить на дороге. При использовании буксира транспортное средство доставляется в ближайшее уполномоченное представительство Citroën.

2.4 В случае, если поломку не удастся устранить на месте поломки, лица, находившиеся в транспортном средстве, будут доставлены в нужный пункт назначения в пределах Эстонии. В случае происшествия за пределами Эстонии доставка лиц, находившихся в транспортном средстве, в нужный пункт назначения не входит в перечень бесплатных услуг, при необходимости поставщик услуги может помочь владельцу машины в организации платного транспорта.

2.5 В случае дорожно-транспортного происшествия лицо, оказывающее услугу автопомощи проконсультирует владельца транспортного средства и организует доставку формы извещения о дорожно-транспортном происшествии на место происшествия.

2.6 Указанные услуги оказываются в случае неожиданно произошедших происшествий, в случае которых согласно гарантийным условиям транспортного средства или действующим ПДД самостоятельное передвижение недопустимо. Например, если лампы ближнего света перегорели в светлое время и это не мешает движению, услуга

не входит в перечень бесплатных услуг, а та же поломка в темное время суток — входит. Замена зимней резины на летнюю или просто установка новой резины не входит в перечень бесплатных работ, добавление жидкости для стеклоочистителя не входит в число бесплатных услуг и пр.

3. Регион оказания бесплатных услуг автопомощи

3.1 Регион оказания услуги включает в себя общественные дороги Австрии, Бельгии, Боснии и Герцеговины, Болгарии, Эстонии, Испании, Голландии, Хорватии, Ирландии, Италии, Греции, Кипра, Литвы, Люксембурга, Латвии, Мальты, Монако, Норвегии, Польши, Португалии, Франции, Швеции, Румынии, Германии, Сербии и Черногории, Словакии, Словении, Финляндии, Великобритании, Швейцарии, Дании, Чехии и Венгрии.

4. Исключения

4.1 Услуга автопомощи не оказывается, если с учетом обычного тщания клиент мог или должен был предусмотреть возникновение необходимости автопомощи. Например, клиент многократно заказывает помощь, чтобы завести двигатель, несмотря на то, что в ходе прошлого эпизода оказания помощи клиента уведомили о необходимости замены аккумулятора.

4.2 Автопомощь не возмещает какие-либо расходы при приобретении принадлежностей для ТС, шин, запчастей, запасных ключей или пультов, масла или других жидкостей (кроме топлива до 5 литров).

5. Дополнительные положения

5.1 Услугу круглосуточной автопомощи Citröen оказывает Falck Autoabi OÜ (Laki 11, 12915 Таллинн, Эстония; тел +372 697 9197; info@falckautoabi.ee).